

## INSTRUCTIVO PARA CUESTIONARIOS GENERALES GUADALAJARA, MEXICO

### Consideraciones Generales

- Se aplicarán 100 cuestionarios en cada una de las tres colonias elegidas: Rancho Nuevo, Echeverría y Jalisco.
- La aplicación del cuestionario lleva 20 minutos.
- Adicionalmente se aplicará un breve cuestionario a las personas que no sean propietarias, sino inquilinas.
- De estos 100 cuestionarios por colonia se elegirán 7-10 casos de estudio a profundidad para definir más claramente las modificaciones de las viviendas asociadas a los cambios familiares.
- Antes de empezar a llenar el cuestionario es necesario establecer que está uno entrevistando alguno de los dueños del lote, o alternativamente a algún familiar (conyuge, hija/o) que conozca la situación de las transformaciones de la familia y la vivienda, la situación de los títulos de propiedad y la regularización de la tenencia de la tierra.
- Todos los encuestadores deberán llevar el día de la aplicación del cuestionario:
  - a) El gafete que se les entregará por parte de la Universidad
  - b) Su credencial de identificación
  - c) La carta de presentación como encuestadores
  - d) Los cuestionarios
  - e) Las cartas de agradecimiento
  - f) No llevar cámara. NO tomar fotografías para evitar conflictos con la población, contravenir esta indicación pondría en peligro la integridad física de quienes participamos en el trabajo de campo y el buen fin del proyecto.

### Partes del cuestionario

- El cuestionario general tiene tres partes:
  - a) La primera que se llena antes de iniciar la entrevista, como la fecha, la clave del cuestionario y la dirección. Esta parte incluye la lectura de nuestra presentación ante las personas que vamos a entrevistar.
  - b) La parte central es la más substancial, se llena con las respuestas del entrevistado
  - c) La última parte es una hoja que se llenará después de la entrevista, al observar el exterior de las construcciones y hacer una evaluación de las respuestas que dio la persona entrevistada y lo relevante del caso para su posterior análisis. Finalmente, se llena también la parte superior de la primera hoja del cuestionario, para saber de antemano si se recomienda elegirse como caso de estudio, o no, y por qué.

### Elección de dónde aplicar el cuestionario

- Los cuestionarios se aplicarán en los lotes marcados previamente en el plano manzanero con lotificación que se va entregar a todos los encuestadores. Los lotes se eligieron al azar. Es esencial aplicar los cuestionarios en el lugar indicado.
- Si el propietario no se encuentra, se marcará en la parte superior, la fecha en la que se asistió y aquella que nos sugirieron para regresar. Si después de 3 visitas no se ha encontrado al dueño, o si la casa está

desocupada, entrevistar a las personas del lote vecino, al lado derecho del entrevistador que se encuentra de frente del lote.

### **Aplicación del cuestionario**

- El cuestionario se levantará en parejas. Un escribe y el otro pregunta. La persona que escribe debe cuidar de que no falte ninguna pregunta por responder, de que las respuestas sean legibles, claras y en el lugar indicado. Por favor anotar en el cuestionario todos los datos complementarios que surjan en la conversación y que puedan ser útiles para un análisis cualitativo.
- Lo primero que se hace es presentarse e identificarse con la persona adulta que abra la puerta (mayor de 18 años).
- Se establece si es dueño o inquilino y se define a quién se le va aplicar el cuestionario y qué cuestionario se va aplicar.
- Aquí se lee la carta de presentación en donde se informa a los entrevistados el propósito del cuestionario, que su participación es voluntaria y que la información que nos proporcione será confidencial.
- Después de despedirse y haber llenado la parte final del cuestionario, revisar que todas las preguntas tengan una respuesta, que las respuestas sean legibles, claras y en el lugar indicado. Todos los cuestionarios serán revisados y si hace falta información se tendrá que regresar a obtenerla. Esto es una descortecia para las personas que entrevistamos y una pérdida de tiempo para todos. Hay que evitar a toda costa que suceda.

### **Definición de un término central del estudio**

- En el cuestionario general se utilizó el término "Dueño" como genérico, mientras que "Propietario" se utiliza específicamente para designar a nombre de quién están las escrituras. Por ejemplo, si los propietarios (las personas a nombre de las cuales están las escrituras) fallecieron, y uno le pregunta a alguno de los hijos si es el "dueño", seguramente responderá que sí, pues es heredero, aunque no estén a su nombre las escrituras. De ahí que se haga la distinción entre los dos términos en el cuestionario.

### **Precauciones**

- Es de suma importancia al terminar de aplicar el cuestionario, tener en mente si es, o no un caso que se podría retomar para hacer un estudio a profundidad. Esto con la finalidad de llenar la parte final del cuestionario, después de haber dado por terminada la entrevista.
- Al final de la aplicación del cuestionario se debe entregar la carta que se lleva para cada persona entrevistada.
- Ir vestidos con ropa casual, sin escotes, ni transparente, ni rota. No llevar joyas, ni nada llamativo. No lleven más que un poco de dinero, no cargen tarjetas de crédito. Usar protector solar, gorra y tomar agua para no deshidratarse. Si llevan celular, apunten el número de todos los participantes para cualquier emergencia. Sin embargo, el celular debe estar apagado durante la aplicación del cuestionario. Es mejor que nos comuniquemos con mensajes, para no interrumpir las entrevistas con la gente. Pueden contestarlos entre una entrevista y otra. Si tienen algún problema, llámen a mi celular, yo lo tendré encendido todo el tiempo.

23 septiembre 2008