

RENOVACIÓN DE ASENTAMIENTOS IRREGULARES CONSOLIDADOS. HOUSING NETWORK 2008  
CUESTIONARIO INQUILINOS

DISPONIBILIDAD PERSONA PARA SER ENCUESTADA (Completar sólo en caso de que tenga que regresar): CASO :

<input type="checkbox"/>	Definitivamente regresar	<input type="checkbox"/>	Posiblemente sí	<input type="checkbox"/>	Definitivamente no regresar
<input type="checkbox"/>	Definitivamente elegir	<input type="checkbox"/>	Escoger entre otros	<input type="checkbox"/>	No elegir

1 Visita       2 Visita    Fecha: .....       3 Visita    Fecha: .....

La encuesta se realiza al jefe del hogar (si fuese muy difícil localizarlo, entonces, entrevistar a su cónyuge). Sin embargo, las preguntas SIEMPRE remiten al jefe.

Fecha..... Hora..... Clave del Cuestionario: .....

Localización (Barrio): San Jorge

Dirección (Número, Calle, Manzana, Lote, etc.): .....

Cantidad de viviendas en el lote

Marque el no. de vivienda

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**A. DATOS GENERALES**

A.1. ¿Usted sabe cuánto mide este lote?

a. Superficie Total:.....m <sup>2</sup>	b. Frente: .....m	c. Fondo: .....m
---	-------------------	------------------

A.2. ¿Me podría decir cuántas viviendas independientes hay en este lote? ..... (si sólo una casa, pasar a A.5)

A.3.	a. ¿Las otras viviendas que hay en este lote también se alquilan? ¿Cuáles?		b. Los que alquilan ¿son parientes suyos?		c. Los que alquilan ¿son parientes del dueño?	
Vivienda	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No
1	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No
2	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No
3	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No
4	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No

A.4. ¿Todas las casas las alquila el mismo dueño?

1.	Sí
2.	No, especificar: .....
98	No Sabe

A.5. ¿Cuánto tiempo lleva usted viviendo aquí? .....

A.6. En donde vivía antes ¿también alquilaba? ¿Durante cuánto tiempo?

1.	Sí	1. Años	2. Meses
2.	No	Explicar.....	

A.7. ¿Cómo se enteró que alquilaban aquí? .....

A.8. ¿Todos los servicios (de baño, duchas, lavaderos, etc.) están dentro de su casa?

1.	Sí <b>Pasar a A.10</b>
2.	No

A.9. ¿Los comparten? ¿Cuáles comparten?

1. Baño		2. Duchas		3. Lavadero		4. Otros	
1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No

A.10. ¿Qué tipo de cuartos tiene su casa?

Cantidad	Dormitorios	Cocina	Sala	Comedor	Sala/ Comedor	Baños	Fosa Séptica	Letrina	Patio	Total

A.11. ¿En cuánto le alquilan esta casa? \$..... Mensual

A.12. ¿Negociaron el monto del alquiler?

1.	Sí
2.	No

A.13. ¿Quién cobra el alquiler?

1.	El dueño
2.	Un representante del dueño
3.	Uno de los inquilinos recoge las rentas
8.	Otro, especificar.....

A.14. ¿Qué tipo de arreglo hicieron?

1.	Contrato por escrito
2.	De palabra

A.15. ¿Qué condiciones le pidieron para alquilarle (por ejemplo: un mes de depósito, referencias, aval, etc.)

1.	Nada
2.	Un mes de depósito
3.	Referencias
4.	Aval
8.	Otros, especificar.....

A.16. ¿Tiene planes de comprar una propiedad?

1.	Ya tiene una vivienda	¿En donde?	.....
2.	Sí	¿Qué tipo de propiedad?	<input type="checkbox"/> 1. Lote <input type="checkbox"/> 2. Vivienda
3.	No		

**B. ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN EL LOTE**

B.1. ¿Usa alguna parte de su casa o del lote como negocio u otra labor económica?

1.	Sí	1. ¿Cuál (es) parte (s) de la casa se utiliza (n), y para qué? (ver cuadro abajo)								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>PARTE DE LA CASA (local, dormitorio, sala)</th> <th>ACTIVIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	PARTE DE LA CASA (local, dormitorio, sala)	ACTIVIDAD						
PARTE DE LA CASA (local, dormitorio, sala)	ACTIVIDAD									
2.	No									

B.2. ¿Algunos de sus vecinos usan parte de SU casa o del lote como negocio u otra labor económica?

1.	Sí	1. ¿Cuál (es) parte (s) de la casa se utiliza (n), y para qué? (ver cuadro abajo)								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>PARTE DE LA CASA (local, dormitorio, sala)</th> <th>ACTIVIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	PARTE DE LA CASA (local, dormitorio, sala)	ACTIVIDAD						
PARTE DE LA CASA (local, dormitorio, sala)	ACTIVIDAD									
2.	No									

B.3. ¿Se usa alguna parte de las OTRAS casas como negocio u otra labor económica?

1.	Sí	1. ¿Cuál (es) parte (s) de la casa se utiliza (n), y para qué? (ver cuadro abajo)								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>PARTE DE LA CASA (local, dormitorio, sala)</th> <th>ACTIVIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	PARTE DE LA CASA (local, dormitorio, sala)	ACTIVIDAD						
PARTE DE LA CASA (local, dormitorio, sala)	ACTIVIDAD									
2.	No									

B.4. ¿Para qué usan, usted o los vecinos, el patio (lavar, tender ropa, plantas, gallinas, puercos, basura, bicicletas, etc.)? .....

B.5. ¿Para qué usa usted, o los vecinos, la terraza?.....

**C. SITUACIÓN DE LA VIVIENDA Y BARRIO**

C.1. ¿Tiene problemas FÍSICOS en SU casa? (por ejemplo: goteras, humedad, rajaduras) no leer ejemplos

1.	Sí	1. ¿Cuáles?	2. Acciones para resolverlo
2.	No		

C.2. ¿Tiene problemas con las INSTALACIONES de SU casa, por ejemplo con el drenaje o electricidad?

1.	Sí	1. ¿Cuáles?	2. Acciones para resolverlo
2.	No		

C.3. ¿Tiene problemas con la FORMA en que está construida SU casa? (por ejemplo, tiene que cruzar un dormitorio para llegar al baño o un pasillo muy angosto) NO leer ejemplos

1.	Sí	1. ¿Cuáles?	2. Acciones para resolverlo
2.	No		

C.4. ¿Qué es lo que MÁS le gusta de vivir en esta CASA? NO leer lista. Espontánea - Múltiple

	LE GUSTA	EXPLICAR
1.	Mucho espacio	
2.	Ventajas de compartir con otras familias (por ejemplo estar cerca y convivir, compartir, afrontar los costos)	
3.	Barata	
4.	Buena ubicación	
8.	Otro, especificar:	

C.5. ¿Qué es lo que MENOS le gusta de vivir en esta CASA? *NO leer lista. Espontánea - Múltiple*

NO LE GUSTA		EXPLICAR
1.	Poco espacio	
2.	Casa muy mal construida	
3.	Falta de privacidad	
4.	Compartir con otras familias (poca independencia, poca privacidad, costos altos, niños pelean, etc.)	
5.	Tenemos problemas de inundaciones, grietas, etc.	
8.	Otro, <i>especificar</i> :	

C.6. ¿Quién paga el IMPUESTO INMOBILIARIO?

1.	Dueño. <i>Pasar a pregunta C.8.</i>
2.	Inquilino

C.7. ¿Cuánto paga por el IMPUESTO INMOBILIARIO?

1.	Monto aproximado: \$..... Indique si es: 1. Anual..... 2. Mensual..... 3. Bimestral.....
2.	No paga
3.	No sabe

C.8. ¿Qué es lo que MÁS le gusta de vivir en esta BARRIO? *NO leer lista. Espontánea - Múltiple*

LE GUSTA		EXPLICAR
1.	Buena ubicación	
2.	Buen transporte/ acceso	
3.	Buen nivel de infraestructura y buen mantenimiento	
4.	Buen ambiente social	
8.	Otro, <i>especificar</i> :	

C.9. ¿Qué es lo que MENOS le GUSTA de vivir en esta BARRIO? *NO leer lista. Espontánea - Múltiple*

NO LE GUSTA		EXPLICAR
1.	Mala Ubicación	
2.	Mal servicio de transporte	
3.	Mala/deteriorada infraestructura	
4.	Mal ambiente social	
8.	Otro, <i>especificar</i> :	

¿Me puede decir el nombre del dueño?.....

¿Su dirección (si no vive en el lote)? .....

## D. SITUACIONES HABITACIONALES ANTERIORES

Para terminar, le voy a hacer algunas preguntas sobre su lugar de residencia anterior (recordar que las preguntas SIEMPRE refieren al jefe del hogar)

D.1. En los últimos cinco años, ¿cuántas veces ha cambiado su lugar de residencia?

D.2. ¿Podría describir la vivienda en la que vivía antes de vivir en esta casa? Descríbala. Señalar si era una casilla en villa o asentamiento, casa de inquilinato, hotel, vivienda con local, tipo FONAVI u otro.

.....

.....

D.3. ¿Cómo era el barrio en el que se encontraba esa vivienda? Señalar si se trataba de una villa o asentamiento, un barrio de vivienda social u otro tipo de barrio.

.....

.....

D.4. ¿Cuántas habitaciones tenía la vivienda para uso exclusivo del hogar, sin contar baño y cocina?

D.5. ¿Cuántas personas vivían con Usted?

		1. Sí	2. No
D.6.	La vivienda ¿era compartida?	¿Con quién/es?	

D.7. Preguntar sólo a los que en A.6. dijeron NO SER INQUILINOS. Si en A.6 dijo ser inquilino, completar sin preguntar.

Con respecto a la TENENCIA de la vivienda ¿Usted o su familia era...

1. Propietario de la vivienda y el terreno (incluye propiedad horizontal)?	2. Propietario de la vivienda solamente?	3. Inquilino
4. Ocupante por relación de dependencia laboral? <i>Si el encuestado no entiende, describir de qué se trata.</i>	5. Ocupante por préstamo, cesión o permiso? <i>Indagar quién prestó o cedió el inmueble</i>	6. Ocupante de hecho de la vivienda
8. Otro	98. No sabe	

		1. Sí	2. No
D.8.	El lote ¿era compartido?	¿Con quién/es?	

--	--	--

D.9. ¿Me podría decir por qué Usted y su familia dejaron esa vivienda? *Espontánea - Múltiple*

1. Alquiler alto	2. Por cuestiones de trabajo	3. Crecimiento de la familia
4. Nos compramos una casa propia	5. Por deudas	6. No nos gustaba el barrio
6. Dificultades con los vecinos	7. Decisión familiar	8. Otro. <i>Especificar</i>

SOLO PARA LOS JEFES NACIDOS EN OTRO LUGAR DISTINTO DEL AREA METROPOLITANA DE BUENOS AIRES (PROVINCIAS DEL INTERIOR U OTROS PAISES)

D.10.	¿En qué año dejó su lugar de nacimiento?	
-------	--	--

D.11. ¿Me podría decir por qué dejó su lugar de nacimiento? *Espontánea - Múltiple*

1. Alquiler alto	2. Por cuestiones de trabajo	3. Crecimiento de la familia
4. Nos compramos una casa propia	5. Por deudas	6. No nos gustaba el barrio
6. Dificultades con los vecinos	7. Decisión familiar	8. Otro. <i>Especificar</i>

D.12. Usted y/o su familia ¿era [COMPLETAR SITUACIÓN DE TENENCIA] de la vivienda que habitaba en su lugar de nacimiento?

1. Propietario de la vivienda y el terreno (incluye propiedad horizontal)?	2. Propietario de la vivienda solamente?	3. Inquilino
4. Ocupante por relación de dependencia laboral? <i>Si el encuestado no entiende, describir de qué se trata.</i>	5. Ocupante por préstamo, cesión o permiso? <i>Indagar quién prestó o cedió el inmueble</i>	6. Ocupante de hecho de la vivienda
8. Otro	98. No sabe	

D.13.	¿En qué año llegó al Área Metropolitana de Buenos Aires?	
-------	--	--

D.14. ¿Por qué decidió venir al AMBA? *Espontánea - Múltiple*

1. Posibilidades de acceder a una vivienda	2. Por cuestiones de trabajo	3. Siguiendo a familiares y/o amigos
4. Mejores perspectivas de vida	5. Decisión familiar	6. No nos gustaba la ciudad en la que vivíamos
8. Otro. <i>Especificar</i>		

D.15.	¿Con quién vino al AMBA?	
-------	--------------------------	--

D.16.	¿Recibió algún tipo de ayuda cuando llegó al AMBA?	1. Sí	2. No
-------	--	-------	-------

D.17. ¿De qué tipo? *Espontánea - Múltiple*

1. Terreno para construir	2. Vivienda	3. Trabajo	8. Otra. <i>Especificar</i>
---------------------------	-------------	------------	-----------------------------

D.18.	¿De quién/es recibió ayuda?	
-------	-----------------------------	--

D.19. ¿Qué tareas hacía Usted en el primer trabajo que tuvo en el AMBA? (Ej.: *Administrativas: calcula sueldos; chofer: maneja colectivos; portero: limpia y cuida la escuela*)

.....

.....

.....

D.20. En ese trabajo, Usted ¿es/ era?

1. Trabajador por su cuenta sin personal c/ local	2. Trabajador por su cuenta sin personal s/ local	3. Patrón. Cantidad de empleados y/u obreros.....	4. Jefe. Cantidad de empleados a su orden.....
5. Capataz. Cantidad de obreros a su orden.....	6. Empleado calificado	7. Empleado sin calificar	8. Obrero calificado
9. Obrero sin calificar	10. Empleado en servicio doméstico	11. Trabajador familiar sin remuneración fija	98. No sabe

D.21. ¿Qué hacía, qué producía, qué vendía, qué servicios prestaba la empresa en la que Usted trabajaba cuando llegó al AMBA? (Fabricación de muebles, transporte colectivo de pasajeros, fabricación de zapatos de cuero, elaboración y venta de tortas, etc.)

.....

.....

.....

Muchas gracias. Con esto hemos finalizado la encuesta. La información que nos ha proporcionado ha sido de mucha ayuda. Muchas gracias por su tiempo. Como ya le había dicho al principio, la información que nos dio es confidencial y no será relacionada con su lote y vivienda particular.

Aquí le entrego esta carta con nuestro número de teléfono en la ciudad. Por favor, no dude en contactarnos, ya sea a mí o al director del proyecto de investigación, si tiene alguna duda o pregunta respecto de la presente encuesta. (*Entregar copia de la carta*).

HOJA PARA EL ENTREVISTADOR

La siguiente sección debe ser llenada por el entrevistador después de irse de la casa.

CALIDAD DE LA VIVIENDA Y FACHADA		DISPOSICIÓN DEL ENTREVISTADO Y CALIDAD DE LA ENTREVISTA	
	Calidad muy buena <i>(Terminada, consolidada y bien mantenida, con acabados; sin problemas. No necesita intervención).</i>		Entrevista fácil y buena <i>(La persona entrevistada receptiva y contestó abiertamente y sin sospecha, dispuesta e interesada)</i>
	Calidad media <i>(Terminada y consolidada, PERO necesita pintura, mejorar acabados, etc. Sin problemas o sólo con problemas leves. Se beneficiará con mejoras ligeras)</i>		Un poco difícil, pero buena entrevista <i>(La persona entrevistada un poco reservada y cautelosa, PERO sin un fuerte sentido de desconfianza)</i>
	Calidad en mal estado <i>(Falta todavía consolidación y faltan muchos acabados; materiales provisionales y/o deteriorados. Problemas graves de estructura física. Necesita intervención y renovación)</i>		Difícil y respondió a disgusto. <i>(Tomó más tiempo y esfuerzo de lo esperado convencer al entrevistado que accediera a responder el cuestionario. Hubo un fuerte sentido de desconfianza a lo largo de toda la entrevista)</i>
	Otros comentarios/ puntos de vista sobre la calidad de la vivienda y/o su entorno.		Difícil y con problemas con la información obtenida <i>(Las respuestas no son muy confiables, le costó trabajo entender las preguntas, agresivo) Especificar:</i>

MUY IMPORTANTE

1. ¿Crees que tendríamos una buena respuesta si regresáramos a esta casa para hacer otra serie de entrevistas con varios miembros de esta familia?

	Definitivamente sí volvería	¿Por qué sí?
	Posiblemente sí volvería	
	Definitivamente no	¿Por qué no?

2. ¿Crees que es un buen caso para analizar más en detalle su situación? *(por la forma en que se construyó en el lote y se dividió entre la familia, porque hay actividades habitacionales y comerciales, porque hay problemas estructurales importantes, porque existen -o no- problemas con los títulos de propiedad, ya que hubo herencia, no hubo conflicto jurídico, porque la gente es especialmente amable y abierta a mostrar la casa y los documentos)*

	Es un caso muy interesante, definitivamente hay que regresar	¿Por qué?
	Posiblemente, escoger entre otros casos interesantes	
	Definitivamente no	¿Por qué no?

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: .....